

UCHWAŁA NR XLI/271/18
RADY MIEJSKIEJ W OSIEKU
z dnia 27 sierpnia 2018r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Osiek i przekazania go do zaopiniowania organowi regulującemu

Na podstawie art 19 ust 1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz.U z 2018r., poz. 1152) w zw. z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2017r., poz. 2180) uchwała się co następuje:

- §1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- §2. Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przekazuje się organowi regulującemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.
- §3. Wykonane uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Osiek
- §4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej

mgr Ewa Buda

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej „Regulaminem”)

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków („Regulamin”) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych działających na terenie Miasta i Gminy Osiek oraz odbiorców usług korzystających na terenie Miasta i Gminy Osiek z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152.);
2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o ustawie należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - 1) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
 - 2) osoba korzystająca z lokalu – należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
 - 3) przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym lub Przedsiębiorstwie – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
 - 4) przyłączy kanalizacyjnym – należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
 - 5) przyłączy wodociągowym – należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
 - 6) sieci – należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 7) taryfie – należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
 - 8) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
 - 9) urządzeniu pomiarowym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
E. Buda
mgr Ewa Buda

10) urządzeniach kanalizacyjnych – należy przez to rozumieć sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;

11) urządzeniach wodociągowych – należy przez to rozumieć ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;

12) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo:

1) zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.

2) zapewnia prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych.

3) zapewnienia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4.

Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

1) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu w przyłączy wodociągowym na zaworze za wodomierzem głównym, wynoszącym 0,1 MPa – 0,2 MPa;

2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniające warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r. poz. 2294), uściślone przez właściwy organ;

3) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy (wewnętrznych, dodatkowych i własnych) oraz urządzeń pomiarowych na koszt Odbiorcy;

4) niezwłocznie likwidowanie awarii sieci wodociągowej.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6.

Wzór wniosku o zawarcie umowy określa Przedsiębiorstwo

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
E. Buda
mgr Ewa Buda

§ 7.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy oraz przedstawiła tytuł prawny do nieruchomości, jeżeli nieruchomość posiada uregulowany stan prawny.

2. Umowa może być zawarta z:

- 1) osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda;
- 2) osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielorodzinnymi.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, Przedsiębiorstwo zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze wewnętrzne w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem;
- 2) wymagany jest jednoczesny odczyt wodomierzy;
- 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami wewnętrznymi zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich osób korzystających z lokali;
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw w pozostałych lokalach.

7. W szczególnym przypadku, Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę, z osobami korzystającymi z lokali, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki określone w ust.

§ 8.

1. Umowa, o której mowa w § 7 ust. 1, zawiera postanowienia szczegółowe dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 3a) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18;
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia

2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia lub na mocy porozumienia stron. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnego wypowiedzenia, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym. Okres wypowiedzenia biegnie od daty doręczenia wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej

mgr Ewa Buda

2. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy w zakresie obowiązków Odbiorcy, a w szczególności gdy:
 - a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa i obowiązującymi normami,
 - b) został stwierdzony nielegalny pobór wody przy celowo uszkodzonym lub pominiętym wodomierzu,
3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy lub utraty tytułu prawnego do korzystania z obiektu budowlanego, do którego jest dostarczana woda.
4. Zmiana Odbiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek zawiadomienia o zmianie odbiorcy i złożenia wniosku o zawarcie nowej umowy ciąży na nowym Odbiorcy.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
6. Rozwiązanie umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 2, następuje w formie pisemnego wypowiedzenia z podaniem przyczyn rozwiązania umowy oraz trybu i sposobu odłączenia nieruchomości od sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 10.

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób eliminujący wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci (m.in. poprzez montaż zaworów antyskażeniowych);
- 2) niedokonywania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem zmian przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) informowania Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 4) niedokonywania łączenia instalacji dostarczającej wodę własną z instalacją dostarczającą wodę z urządzeń wodociągowych;
- 5) niedokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew i krzewów nad sieciami i przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m;
- 6) zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także do prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 7) zawiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 8) informowania Przedsiębiorstwa o zmianach stanu prawnego nieruchomości podłączonej do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 9) umożliwiania osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
- 10) udostępniania nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsca w elewacji budynku lub ogrodzeniu w celu umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;
- 11) niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnych, w przypadku nieusunięcia tych przyczyn pomimo wezwania Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń na koszt Odbiorcy.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 1.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
Ephude
mgr Iwona Buda

§ 11.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody.

§ 12.

1. Ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierzy wewnętrznych zainstalowanych przy punkcie czerpalnym w danym lokalu. Właściciela lub zarządcę budynku obciąża się za wodę w ilości wynikającej z różnicy wskazań wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy wewnętrznych w lokalach.

§ 13.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody lub odprowadzone ścieki ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej.
2. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
3. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego Przedsiębiorstwo wymienia uszkodzony wodomierz:
 - 1) na koszt Odbiorcy w przypadku, gdy wodomierz został uszkodzony mechanicznie w wyniku zaniedbania lub działań Odbiorcy;
 - 2) na koszt Przedsiębiorstwa gdy uszkodzenie nastąpiło w wyniku wady ukrytej wodomierza.
4. W przypadku niesprawności wodomierza wewnętrznego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego koszty sprawdzenia, wymiany pokrywa Odbiorca.

§ 14.

W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego poboru wody Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie ilości nielegalnie pobranej wody obliczonej dla okresu 12 miesięcznego poboru, według norm zużycia wody ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego poboru wody.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
E. Buda
mgr Ewa Buda

§ 15.

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo, w okresach obrotowych określonych w umowie.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysyłane przez Przedsiębiorstwo na znany mu adres, uznaje się za doręczone Odbiorcy.
3. Odbiorca akceptuje bez własnego podpisu, faktury za świadczone usługi wystawione przez Przedsiębiorstwo.
4. Uiszczenie opłat za wystawione faktury następuje gotówką u inkasenta, który dokonuje odczytu wodomierzy i wystawia fakturę lub przelewem na konto Przedsiębiorstwa podane na fakturze.
5. W przypadku dokonywania opłat przelewem za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
8. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Z dokonanych przez Odbiorcę wpłat będą pokrywane należności Przedsiębiorstwa w następującej kolejności:
 - 1) opłaty zaległe;
 - 2) odsetki za opóźnienie;
 - 3) opłaty bieżące.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 16.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres (siedziby) wnioskodawcy i adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;**
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;**
- 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie sposobu jej zagospodarowania i przeznaczenia;
- 7) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
- 8) oświadczenie wnioskodawcy o tytule prawnym do nieruchomości.

§ 17.

Do wniosku, o którym mowa w § 16, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjno - wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w § 16 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej

mgr Ewa Buda

§ 18.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 16 i § 17 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust. 1, powinny co najmniej:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 2) **określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;**
 - 3) **określać ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej;**
 - 4) **określać ilość wody jaka może być dostarczona do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;**
 - 5) określać ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
 - 6) **określać wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;**
 - 7) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia – 3 lata.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci lub umową przyłączeniową.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20.

1. Dostępność usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych ograniczona jest do urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wybudowanego przyłącza

§ 21.

1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.
2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.
3. Odbiór następuje na pisemny wniosek inwestora. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.
4. Do wniosku należy załączyć:
 - 1) uzgodnioną z Przedsiębiorstwem dokumentację techniczną;
 - 2) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą;
5. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:
 - 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
 - 2) stwierdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza;
 - 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji wykonanego przyłącza.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:
 - 1) datę jego sporządzenia;
 - 2) adres nieruchomości przyłączonej do sieci;
 - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i Odbiorcę;
 - 4) opis techniczny przyłącza określający:
 - a) długość przyłącza,
 - b) średnicę przyłącza,
 - c) materiał, z którego wykonane zostało przyłącze,
 - d) parametry wodomierza przeznaczonego do zamontowania na przyłączu wodociągowym,
 - f) podpisy członków komisji.

§ 22.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z dokumentacją techniczną lub technicznymi warunkami przyłączenia.

§ 23.

1. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, a wodomierza wewnętrznego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego i urządzenia pomiarowego Odbiorca.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania modułu radiowego do wodomierza głównego ponosi Przedsiębiorstwo, a modułu radiowego do wodomierza wewnętrznego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego Odbiorca.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej

mgr Ewa Buda

3. Wodomierz główny, oraz urządzenia pomiarowe są plombowane przez upoważnionych pracowników Przedsiębiorstwa.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 24

1. Zakłócenia ciągłości usług oraz nie dotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody możliwe są w następujących przypadkach: braku wody na ujęciu, zanieczyszczeniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób niebezpieczny dla zdrowia, konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, przerw w zasilaniu energią elektryczną.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz niedotrzymania parametrów dostarczanej wody, w tym awarii urządzeń wodociągowych.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.
4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych, najpóźniej na dwa dni przed ich terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. W przypadku budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wymienionych w ust. 4 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
6. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 25

1. Czasowe ograniczenie w korzystaniu z wód może nastąpić w drodze aktu prawa miejscowego wydanego przez Wojewodę, na podstawie art. 31 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 z późn. zm.)
2. W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach.
3. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - 1) braku wody w ujęciu;
 - 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
 - 3) potrzeby zwiększenia dostawy wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 4) zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w pompowniach, nie zawnionego przez Przedsiębiorstwo;
 - 5) konieczności usuwania awarii;
 - 6) konieczności prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę;

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
E. Buda
mgr Ewa Buda

- 7) uszkodzenia instalacji grożącej niebezpieczeństwem;
- 8) wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń;

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody, lub odbiorze ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 27

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 29

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej działające na terenie Miasta i Gminy Osiek, a w uzasadnionych przypadkach przez inne jednostki ratowniczo-gaśnicze.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
E. Buda
mgr Ewa Buda

§ 30

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 31

Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Osiek.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 32

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej

E. Buda
mgr Ewa Buda

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są zobowiązane do dnia 12 czerwca 2018 przekazać do organu uchwałodawczego gminy projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.).

W ustawowym terminie Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe „PROPOL” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Osieku przy ul. Połanieckiej 25 działające na terenie gminy Osiek, oraz Gmina Osiek przedłożyli do Rady Miejskiej w Osieku projekty Regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Osiek. W myśl art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw Rada Gminy przekazuje organowi regulacyjnemu projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania.

Zgodnie z art. 27 a ust 1 i ust 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków właściwym miejscowo dla gminy Osiek organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

WICEPRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej
E. Buda
mgr Ewa Buda