

Przyjmowanie i załatwianie skarg

Treść

Przyjmowanie i załatwianie skarg xml:namespace prefix = o ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" />

Przedmiot skargi

· przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw

Miejsce załatwienia sprawy

- Burmistrz Miasta i Gminy Osiek, każda środa tygodnia w godz. pracy Urzędu,
- Sekretarz Miasta i Gminy Osiek
- Kierownicy Referatów

Tryb

· mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

Opłata skarbowa

- bez płaty

Termin załatwienia sprawy

- bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 z późn. zmianami)

Przewiń do początku